Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European

Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente

Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"

Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

PROIECTUL

„Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate"– QAFIN

Beneficiar: MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

Partener: **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

METODOLOGIE ȘI GHIDURI PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR DIN ROMÂNIA

PARTEA A II-A
GHIDUL DE EVALUARE EXTERNĂ A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

Coordonator:
Iordan PETRESCU

Experți:
Alexandru CHIȘ
Radu Mircea DAMIAN
Mircea NEAGOE
Ștefan STANCIU

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

1 INTRODUCERE

2 CERINȚE SPECIFICE ALE EVALUĂRII EXTERNE A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

3 CALIFICATIVELE ACORDATE IIS ȘI GRADELE DE ÎNDEPLINIRE ALE INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ/REFERINȚĂ

4 OBIECTIVELE EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

4.1.Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare
4.2.Acreditarea instituțiilor de învățământ superior
4.3.Evaluarea periodică a IIS

5 ETAPELE PROCESULUI DE EVALUARE EXTERNĂ A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

5.1.Etapa I. Solicitarea de evaluare externă și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare
5.2.Etapa a II-a. Vizita la IIS a Comisiei de experți evaluatori
5.3.Etapa a III-a. Validarea de către ARACIS a Raportului Comisiei de experți evaluatori privind rezultatul evaluării și adoptarea deciziei
5.4.Etapa a IV-a. Monitorizarea instituțiilor de învățământ superior evaluate extern

6 Anexe

Cadrul legislativ

Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare

Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare

Hotărârea Guvernului României nr. 1.418 din 11 octombrie 2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior , publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 865 din 23 octombrie 2006, cu modificările și completările ulterioare

Obiectivele ghidului

- Ghidul pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior **prezintă cerințele și procedurile specifice evaluării instituționale externe**
- Obiectivul principal al acestui Ghid urmărește **îmbunătățirea continuă a calității IIS** într-un mod care să conducă la excelență și inovare în educație, nu doar prin garantarea faptului că IIS respectă cerințele minime obligatorii pentru o educație de calitate
- Ghidul pentru evaluarea externă a IIS se bazează pe principiul conform căruia asigurarea calității este în primul rând responsabilitatea IIS. Având în vedere că obiectivul de evaluare externă a IIS este **creșterea nivelului și promovarea culturii calității**, prezentul Ghid este strâns corelat cu toate celelalte ghiduri rezultate în activitățile proiectului.
- Procedurile și standardele incluse în acest Ghid sunt în **conformitate cu Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior** (aprobat în 2015 în cadrul Conferinței de la Erevan de către miniștrii responsabili de Învățământul Superior din SEIS)
- Procesele, criteriile, standardele și indicatorii incluși în acest Ghid corespund evaluării privind **asigurarea calității IIS în vederea acreditării și reacreditării în urma evaluărilor periodice**.
- Acest Ghid va fi utilizat în special de către **personalul care face parte din structurile instituționale de asigurarea a calității (CEAC) și de cel care contribuie la elaborarea Rapoartelor de evaluare internă în vederea evaluărilor externe**.
- Acest Ghid **servește personalului IIS aflat în structuri de conducere, ca instrument de ghidare în procesul de elaborare a politicilor și procedurilor privind asigurarea calității la toate nivelurile**.

Cerințe specifice ale evaluării externe a instituțiilor de învățământ superior

Asigurarea comunităților universitare, beneficiarilor și a publicului în general, că **IIS** care solicită acreditarea/menținerea acreditării, **poate să organizeze și să desfășoare programe de studii universitare și demonstrează că satisface standardele minime de calitate** prevăzute în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Promovarea și angajarea IIS în **direcția îmbunătățirii continue a calității academice**, afirmată prin rezultate în educație și cercetare

Sprijinirea IIS pentru a **dezvolta managementul și cultura calității** și pentru a demonstra, prin probe și documente relevante, starea acestora.

Determinarea IIS să se autoevalueze și să coopereze în procesul de evaluare externă pentru asigurarea și creșterea nivelului calității.

Determinarea **IIS să coopereze cu alte instituții de învățământ superior** în realizarea, monitorizarea și compararea calității academice.

Identificarea și informarea oficială privind orice tentativă de funcționare a unui program de studii universitare care nu are evaluările externe a calității realizate în termenul legal, conform *Metodologiei ARACIS*, sau funcționează fără aprobarea **ME**.

Evaluarea instituțională externă se concentrează pe urmărirea a trei aspecte principale

Eficiența structurilor interne de asigurarea a calității ale IIS și măsura în care conținutul și calitatea programelor de studii sunt periodic revizuite de către IIS

Acuratețea, caracterul complet și credibil al informațiilor pe care IIS le publică în legătură cu calitatea programelor lor de studii, respectiv privind diplomele pe care le acordă la absolvirea acestora

Procedurile *de asigurare internă a calității*, *care* sunt analizate prin *verificarea documentelor legate de asigurarea calității în cadrul IIS*, respectiv, prin *evaluarea tematică a unor activități* (de exemplu: cum este asigurată la nivel de universitate calitatea serviciilor de orientare profesională și de carieră a studenților, care este mecanismul de asigurare internă a calității examinării la nivel de departamente și facultăți etc.). Evaluarea externă are ca scop demonstrarea validității și a credibilității informațiilor furnizate de IIS în baza procesului de asigurare internă a calității.

Cerințe specifice ale evaluării externe a instituțiilor de învățământ superior

Evaluarea instituțională externă urmărește câteva aspecte specifice:

- **Verificarea procedurilor de asigurare internă și îmbunătățire continuă a calității**, în special la nivel de programe de studii universitare
- **Informațiile publice disponibile** privind conținutul și calitatea programelor de studii și a standardelor de acordare a diplomelor la absolvirea acestora
- **Sistemul intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității** și a respectării standardelor de calitate
- **Conceperea, utilizarea și publicarea informațiilor** cu privire la programele de studii universitare
- **Standardele academice propuse de IIS** pentru obținerea rezultatelor învățării și a calificărilor academice la absolvirea programelor de studii
- **Experiența studenților în procesul de învățare și aplicarea principiului centrării pe student**, care asigură accesul la o calificare academică distinctă prin parcurgerea programelor de învățământ superior
- **Îmbunătățirea continuă a standardelor academice** privind procesul de predare, învățare și evaluare, respectiv procesul de cercetare științifică
- **Evaluarea colegială de către persoane cu același nivel de pregătire și de competență** , folosită ca instrument pentru asigurarea internă a calității
- **Asigurarea calității corpului profesoral**, inclusiv criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată de către IIS
- **Modul în care IIS ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, cercetare și manageriale în raport cu gradele de îndeplinire a indicatorilor de performanță acordate la evaluarea anterioară**

UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Cerințe specifice ale evaluării externe a instituțiilor de învățământ superior

În urma evaluării externe, ARACIS oferă informații publice despre cel puțin următoarele aspecte referitoare la:

a) luând ca referință *criteriile*, *standardele* și *indicatorii de performanță*, precum și *standardele specifice* ale domeniilor/programelor de studii universitare, **ARACIS apreciază măsura în care rezultatele scontate ale procesului de învățare (stabilite de însuși furnizorul programului de studii) pot fi efectiv atinse în respectiva IIS** prin prisma eficacității planului de învățământ *propus* sau, după caz, *în desfășurare*, și în raport cu rezultatele obținute de studenți în procesul de învățare;

b) *calitatea mediului educațional*, care vizează **eficiența procesului de predare-învățare-evaluare**, susținerea academică și progresele realizate de studenți în obținerea rezultatelor învățării;

c) *capacitatea instituțională*, dimensiune dovedită de către IIS prin **organizare coerentă, de existența unui sistem adecvat de conducere și administrare necesare unei funcționări stabile**, precum și de **resursele umane** pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate.

Calificativele acordate instituțiilor de învățământ superior

Încredere ridicată - ÎR

Încredere - Î

Neîncredere - NÎ

Gradele de îndeplinire ale indicatorilor de performanță/referință

Pentru indicatori de performanță – îndeplinit/parțial îndeplinit/ neîndeplinit

Pentru indicatori de referință – îndeplinit/parțial îndeplinit/nu este cazul



Obiectivele evaluării externe a calității instituțiilor de învățământ superior

Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare

Autorizația de funcționare provizorie a unei organizații interesată în furnizarea de servicii de educație la nivel de învățământ superior se poate acorda, prin hotărâre a Guvernului, cu cel puțin 6 luni înainte de începerea unui nou an universitar dacă organizația a inițiat cel puțin 3 programe de studii universitare de licență, care au fost avizate favorabil să funcționeze provizoriu de către ARACIS și aprobate de Ministerul Educației

Autorizarea de funcționare provizorie acordă dreptul furnizorului de educație de a desfășura procesul de învățământ și de a organiza, după caz, admiterea la studii

Programele de studii universitare de licență autorizate să funcționeze provizoriu se monitorizează, de regulă, anual de către ARACIS

Acreditarea instituțiilor de învățământ superior

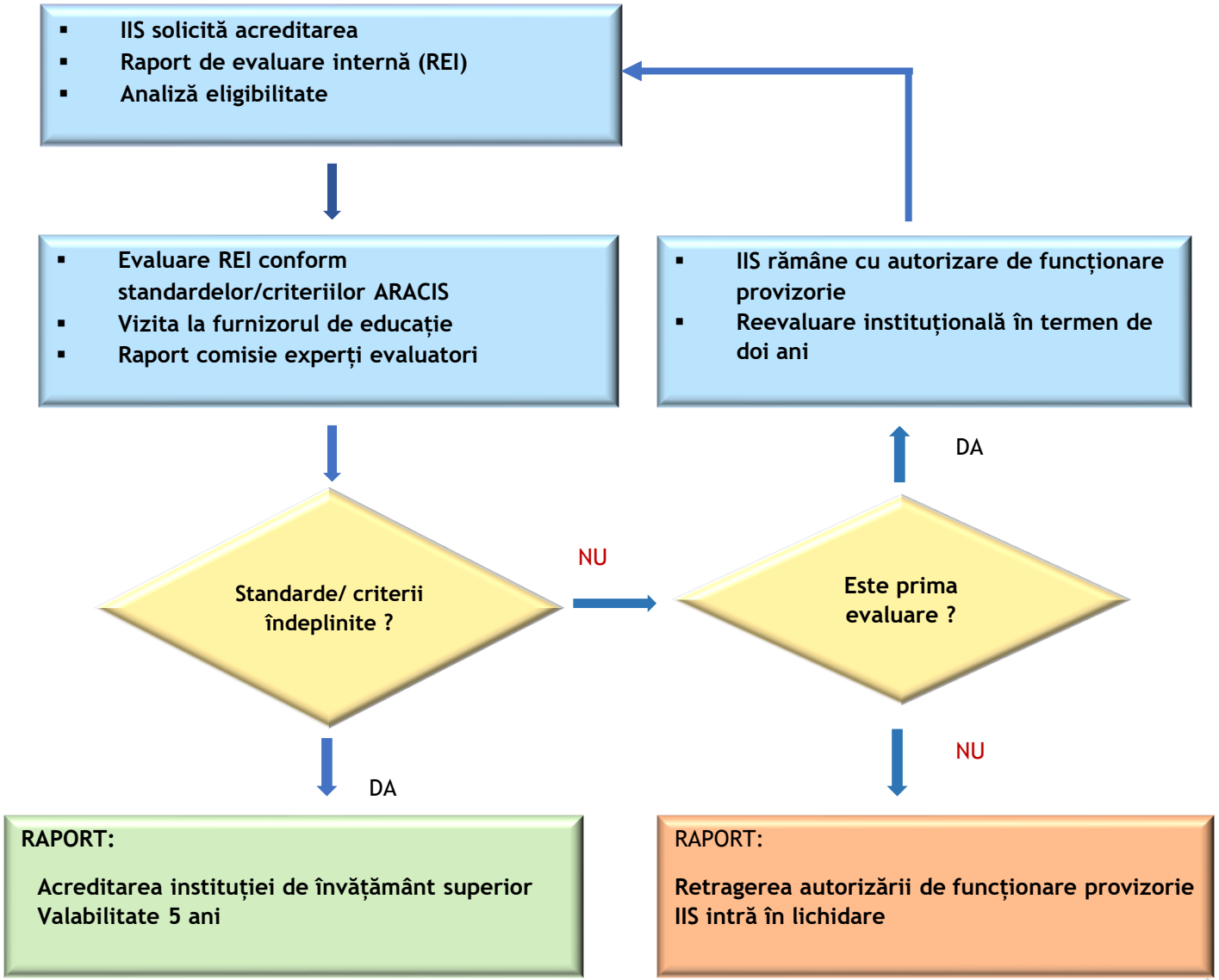
Pentru a solicita acreditarea, IIS autorizată să funcționeze provizoriu **trebuie să aibă cel puțin 3 programe de studii acreditate** și să prezinte **lista completă a programelor de studii universitare de licență** pe care le organizează

După ce ARACIS validează cererea IIS privind acreditarea, aceasta prezintă **Raportul de evaluare internă** în vederea evaluării externe pentru acreditare

În cazul IIS acreditate, acreditarea programelor de studii universitare de licență, a programelor de studii universitare integrate, cunoscute în SEIS ca joint programs, sau a noilor domenii de studii universitare de masterat/doctorat se realizează separat de evaluarea instituțională

Dacă la evaluarea externă în vederea acreditării se acordă calificativul neîncredere, IIS solicită o nouă evaluare externă în termen de 2 ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate

IIS pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cadrul a două evaluări instituționale consecutive intră în lichidare, cu respectarea prevederilor OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației


IIS solicită acreditarea
Raport de evaluare internă (REI)
Analiză eligibilitate
Evaluare REI conform standardelor/criteriilor ARACIS
Vizita la furnizorul de educație
Raport comisie experți evaluatori
IIS rămâne cu autorizare de funcționare provizorie
Reevaluare instituțională în termen de doi ani
DA
Standarde/ criterii îndeplinite ?
NU
Este prima evaluare ?
NU
DA
RAPORT:
Acreditarea instituției de învățământ superior
Valabilitate 5 ani
RAPORT:
Retragerea autorizării de funcționare provizorie
IIS intră în lichidare

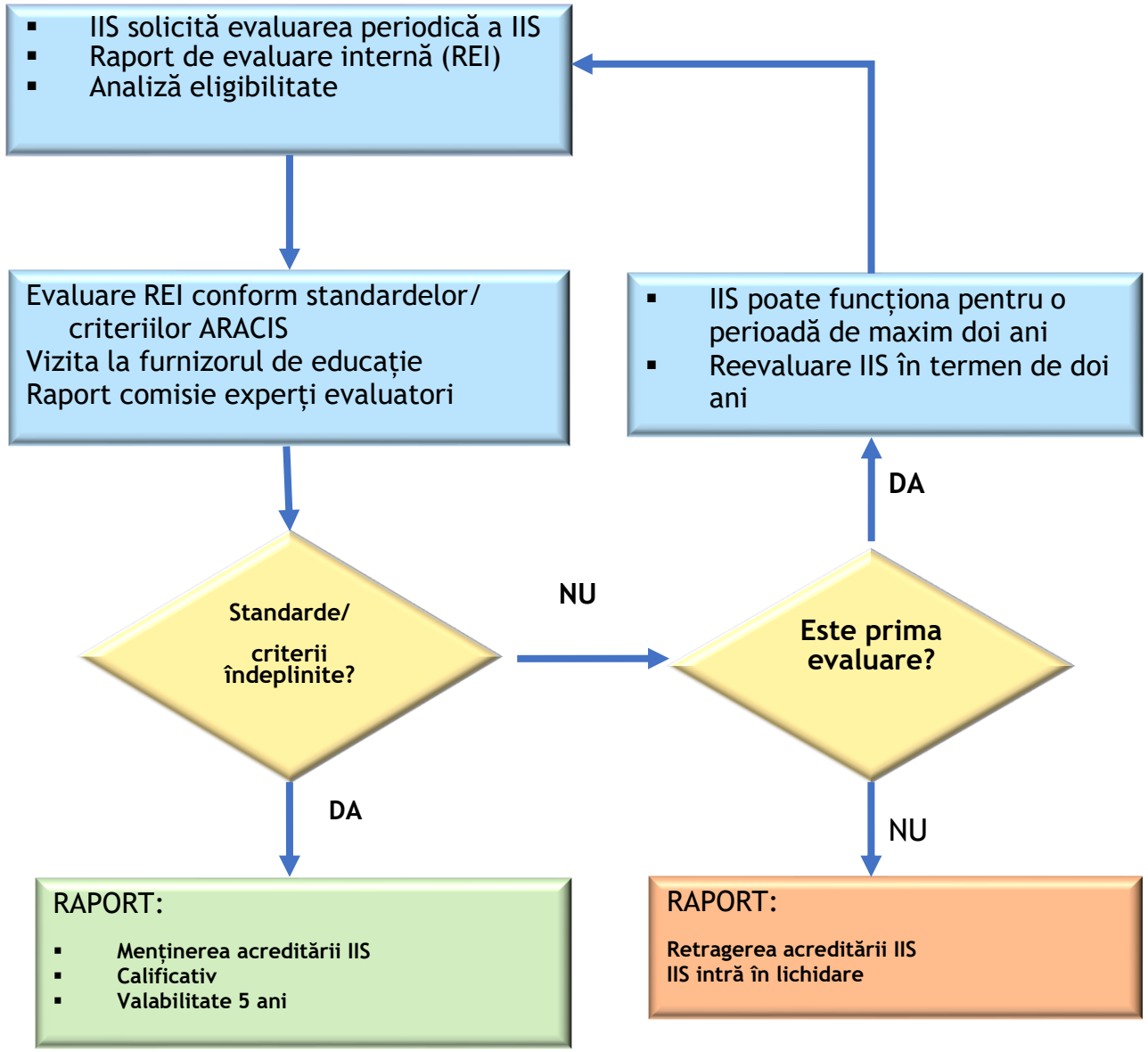
Evaluarea periodică a IIS

Evaluarea periodică se aplică în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării

Evaluările periodice ale programelor de studii universitare de licență, programelor de studii universitare integrate, domeniilor de studii universitare de masterat și de doctorat sunt realizate separat de evaluările periodice ale IIS

Dacă în urma evaluării periodice a IIS se acordă calificativul ***încredere ridicată*** sau ***încredere***, IIS evaluată își menține acreditarea pentru o perioadă de 5 (cinci) ani.

Dacă la evaluarea periodică se acordă calificativul ***neîncredere***, IIS poate să își continue activitatea dar este obligată să solicite, din partea agenției de asigurare a calității care a realizat evaluarea anterioară, o nouă evaluare externă în termen de 2 (doi) ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate.


IIS solicită evaluarea periodică a IIS
Raport de evaluare internă (REI)
Analiză eligibilitate
Evaluare REI conform standardelor/ criteriilor ARACIS
Vizita la furnizorul de educație
Raport comisie experți evaluatori
Standarde/ criterii îndeplinite?
NU
Este prima evaluare?
DA
IIS poate funcționa pentru o perioadă de maxim doi ani
Reevaluare IIS în termen de doi ani
DA
NU
RAPORT:
Menținerea acreditării IIS
Calificativ
Valabilitate 5 ani
RAPORT:
Retragerea acreditării IIS
IIS intră în lichidare

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale
2014-2020

Etapele procesului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior

Etapa I. Solicitarea de evaluare externă și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare

Cererea pentru solicitarea evaluării externe:

- denumirea IIS
- obiectivul evaluării: acreditare sau evaluare periodică
- statutul actual al IIS
- data, obiectivul și rezultatul ultimei evaluări externe a IIS supuse evaluării, după caz
- lista tuturor programelor de studii ale IIS, din toate domeniile și ciclurile de învățământ, **cu precizarea respectării termenelor și a rezultatului celei mai recente evaluări externe pentru fiecare program de studii**

După ce ARACIS primește solicitarea, evaluează eligibilitatea acesteia și contactează instituția în termen de 15 zile de la data primirii cererii pentru a finaliza semnarea contractului. ARACIS și IIS semnează un contract în vederea efectuării evaluării privind SIAC, cu durata de 6 luni. În contract se stabilesc condițiile în care se desfășoară evaluarea externă.

Structura Raportului de Evaluare Internă a unei IIS
cuprinde două părți

A1.La nivelul descriptiv se arată în ce mod structura educațională evaluată îndeplinește standardele și indicatorii de performanță corespunzători

A2.La nivelul analitic, în REI se prezintă punctele forte și punctele slabe, realizările deosebite și aspectele ce trebuie soluționate

B1.Documente precum reglementări interne, strategii, politici, proceduri, ghiduri etc

B2.Informații sub forma unor grafice, tabele sau alte reprezentări

B3.Informații oferite de diferitele părți interesate de evoluția instituției

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI
POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

Etapa a II-a. Vizita la IIS a Comisiei de experți evaluatori

- După ce primește solicitarea de evaluare externă din partea IIS ARACIS desemnează o Comisie de experți evaluatori (în maxim 10 zile de la semnarea contractului cu ARACIS)
- Departamentul de Evaluare Externă a Calității, în cazul acreditărilor și evaluărilor periodice, primește cererea IIS, stabilește numărul și nominalizează membrii Comisiei de experți evaluatori pentru respectiva evaluare externă
- Comisia de experți evaluatori poate să includă în componența ei evaluatori înscriși în Registrul național al evaluatorilor al ARACIS , după caz
- Comisia de experți evaluatori este desemnată în termen de maximum 10 de zile de la semnarea contractului dintre ARACIS și IIS
- Comisia de experți evaluatori **efectuează o vizită** la instituție pentru a verifica informațiile prezentate în REI și pentru a solicita clarificări

Pe parcursul vizitei CEE se urmăresc, de regulă, următoarele obiective:

- **consultarea documentației complementare furnizate de IIS**, inclusiv a rapoartele unor evaluatori externi implicați în evaluările interne
- verificarea **modului în care IIS abordează asigurarea calității**
- verificarea legăturii dintre procedurile instituționale și structurile administrativ-manageriale, precum și aplicarea lor la nivelul programelor de studii, punându-se **accent pe eficiența evaluărilor interne**
- **verificarea modului în care IIS se raportează la cerințele de asigurare a cunoștințelor, competențelor și aptitudinilor** specificate în Cadrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior
- verificarea **proceselor de evaluare internă a programelor de studii**
- verificarea **acurateței, fiabilității și a caracterului complet al informațiilor publicate** pe site-ul IIS pentru studenți și publicul interesat, cu accent pe specificațiile din programele de studii
- **evaluarea calității declarate a programelor de studii și a rezultatelor actuale ale studenților**, nu numai pe baza rezultatelor academice, dar și a modului în care sunt asistați studenții în procesul de învățare și a modului în care se optimizează folosirea mediilor de învățare
- **clarificarea problemelor curente** și a celor rezultate din derularea evaluării cu personalul din conducerea IIS

Sub conducerea Coordonatorului CEE, echipa analizează concluziile/rezultatele evaluării externe la nivel instituțional:

- **formulează aprecieri asupra gradului de încredere care poate fi acordat IIS** pentru managementul calității programelor sale de studii
- **formulează aprecieri asupra încrederii** cu care pot fi luate în considerare, din punct de vedere al acurateței, integrității și a caracterului complet și corect, informațiile pe care IIS le publică în legătură cu calitatea programelor sale și a standardelor de absolvire
- **identifică bune practici în managementul calității** sau în procesul de predare-învățare-evaluare și facilitarea învățării
- **elaborează recomandări preliminare de îmbunătățire în continuare a calității** activității IIS și a informațiilor diseminate

Etapa a III-a. Validarea de către ARACIS a Raportului Comisiei de experți evaluatori privind rezultatul evaluării și adoptarea deciziei

- Departamentul de evaluare externă a calității din cadrul ARACIS primește Raportul CEE, îl analizează, validează, propune un calificativ și un aviz, respectiv recomandă un plan de monitorizare, pe care le supune aprobării Consiliului ARACIS.
- Decizia Consiliului ARACIS trebuie să fie publicată pe pagina web a ARACIS și comunicată oficial IIS și ME în termen de 30 de zile de la încheierea vizitei la instituție.
- Raportul CEE aprobat de Consiliul ARACIS dat publicității de către ARACIS are ca scop furnizarea de informații atât pentru publicul larg, cât și pentru specialiști din domeniul educației

Structura evaluată	Obiectivul evaluării	Calificativul acordat	Avizul ARACIS către ME	Observaţii
1	2	3	4	5
Furnizor de educaţie de învăţământ superior - organizaţie	AP pentru programele de studii propuse	Nu se acordă calificativ	Cf. parag. 3.1.1 (din Metodologie)	*Se acordă calificativ doar pentru programele sale de studii universitare de licenţă supuse autorizării de funcţionare provizorie, în vederea obţinerii de către IIS a autorizării de funcţionare provizorie.*
Instituţie de învăţământ superior (IIS)	A	Încredere ridicată	Acreditare	*IIS evaluat primeşte aviz de funcţionare pentru cinci ani. Următoarea evaluare periodică se poate solicita după o perioadă de maximum cinci ani.*
		Încredere	Acreditare	*IIS evaluat primeşte aviz de funcţionare pentru cinci ani. Următoarea evaluare periodică se poate solicita după o perioadă de maximum cinci ani.*
		Neîncredere	Neacreditare	*IIS poate solicita o nouă evaluare în termen de maximum doi ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate. Furnizorii de educaţie pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cadrul a două evaluări instituţionale consecutive vor intra în proces de lichidare.*
	EP	Încredere ridicată	Menţinerea acreditării. Eligibilitate pentru evaluare periodică instituţională de tip audit	*IIS evaluată îşi menţine acreditarea pentru o perioadă de cinci ani.*
		Încredere	Menţinerea acreditării	*IIS evaluată îşi menţine acreditarea pentru o perioadă de cinci ani.*
		Neîncredere	Retragerea acreditării	*IIS poate solicita o nouă evaluare în termen de doi ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate. Furnizorii de educaţie pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cadrul a două evaluări instituţionale*

Etapa a IV-a. Monitorizarea instituțiilor de învățământ superior evaluate extern

- **Planul de monitorizare** este întocmit de ARACIS pe baza recomandărilor din Raportul CEE și discuțiilor cu IIS, cu scopul de a pune bazele unui dialog permanent cu IIS și cu persoanele responsabile privind SAIC
- Atunci când ARACIS transmite IIS informarea că Raportul CEE a fost publicat pe site, transmite și disponibilitatea de a se întâlni la sediul agenției cu persoanele responsabile de AC din instituție pentru a prezenta rezultatele evaluării externe și planul de monitorizare
- O vizită de monitorizare are loc, de regulă, la mijlocul intervalului dintre două evaluări externe succesive, întâlnirea permițând IIS și ARACIS să discute despre progresele și obstacolele întâmpinate pe parcursul aplicării Planului de monitorizare

Evaluarea externă instituțională de tip audit este o evaluarea periodică aplicabilă în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării și îndeplinesc cumulat următoarele cerințe:

- obținerea calificativului **încredere ridicată** la ultimele două evaluări externe instituționale
- obținerea avizului favorabil la ultimele două evaluări externe realizate la termen pentru **fiecare program de studii universitare de licență**
- obținerea avizului favorabil la ultimele două evaluări realizate la termen pentru **fiecare domeniu de masterat/doctorat**
- **toate** standardele din domeniul C. *Managementul calității* sunt îndeplinite.

Evaluarea instituțională de tip audit
Obiectivul ghidului

- Evaluările externe instituționale de tip audit vizează **doar IIS acreditate care se califică pentru acest tip de evaluare instituțională periodică**
- Obiectivul principal al acestui Ghid **urmărește îmbunătățirea continuă a calității IIS într-un mod care să conducă la excelență și inovare în educație**, nu doar prin garantarea faptului că IIS respectă cerințele minime obligatorii pentru o educație de calitate
- Ghidul pentru evaluarea externă instituțională de tip audit a instituțiilor de învățământ superior prezintă cerințele și procedurile specifice acestui tip de evaluare instituțională externă
- Această abordare privind AC este prezentată în documentul realizat de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității și aprobat în 2015 în cadrul Conferinței de la Erevan de către miniștrii responsabili de Învățământul Superior din SEIS

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI
POCA Programul Operațional Capacitate Administrativă Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- asigurarea comunităților universitare, beneficiarilor și a publicului în general, că **IIS care solicită menținerea acreditării, poate să organizeze și să desfășoare programe de studii universitare și demonstrează că satisface standardele minime de calitate prevăzute în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță** a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- promovarea și angajarea IIS în direcția **îmbunătățirii continue a calității academice, afirmată prin rezultate în educație și cercetare**

- sprijinirea **IIS pentru a dezvolta managementul și cultura calității și pentru a demonstra, prin probe și documente relevante, starea acestora**

- determinarea IIS **să se autoevalueze și să coopereze în procesul de evaluare externă** pentru asigurarea și creșterea nivelului calității

- determinarea IIS **să coopereze cu alte instituții de învățământ superior în realizarea, monitorizarea și compararea calității academice**

- **identificarea și informarea oficială** privind orice tentativă de funcționare a unui program de studii universitare care nu are evaluările externe a calității realizate în termenul legal, conform Metodologiei ARACIS, sau funcționează fără aprobarea MEC

- **eficiența structurilor interne de asigurarea a calității ale IIS** și măsura în care conținutul și calitatea programelor de studii sunt periodic revizuite de către IIS

- **acuratețea, caracterul complet și credibil al informațiilor** pe care IIS le publică în legătură cu calitatea programelor lor de studii, respectiv privind diplomele pe care le acordă la absolvirea acestora

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- folosirea **Raportului de evaluare internă ca document-cheie**, care trebuie să aibă un caracter reflexiv și evaluativ
- răspunderea IIS evaluate de a furniza experților evaluatori ai ARACIS toate informațiile relevante
- **flexibilitate în organizarea misiunii de evaluare externă**, astfel încât activitatea experților evaluatori ai ARACIS să nu producă perturbații în buna funcționare a procesului didactic
- respect reciproc, astfel încât procesul de evaluare să se desfășoare într-o atmosferă colegială
- accesul direct al experților evaluatori la date și documente care susțin toate afirmațiile și declarațiile din Raportul de evaluare internă a calității, furnizate experților evaluatori ai ARACIS și tuturor celor interesați

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI
POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- **calitatea mediului educațional**, care vizează eficiența procesului de predare-învățare-evaluare, susținerea academică și progresele realizate de studenți în obținerea rezultatelor învățării
- **capacitatea instituțională**, dimensiune dovedită de către IIS prin organizare coerentă, de existența unui sistem adecvat de conducere și administrare necesare unei funcționări stabile, precum și de resursele umane pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate
- modul de organizare și încadrarea cu personal specializat a structurilor interne de asigurarea a calității
- **modul de urmărire și evaluare internă a calității activității structurilor interne de asigurarea a calității**

UNIUNEA EUROPEANĂ
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

Calificativele acordate instituțiilor de învățământ superior

- Încredere ridicată - ÎR
- Încredere - Î
- Neîncredere - NÎ

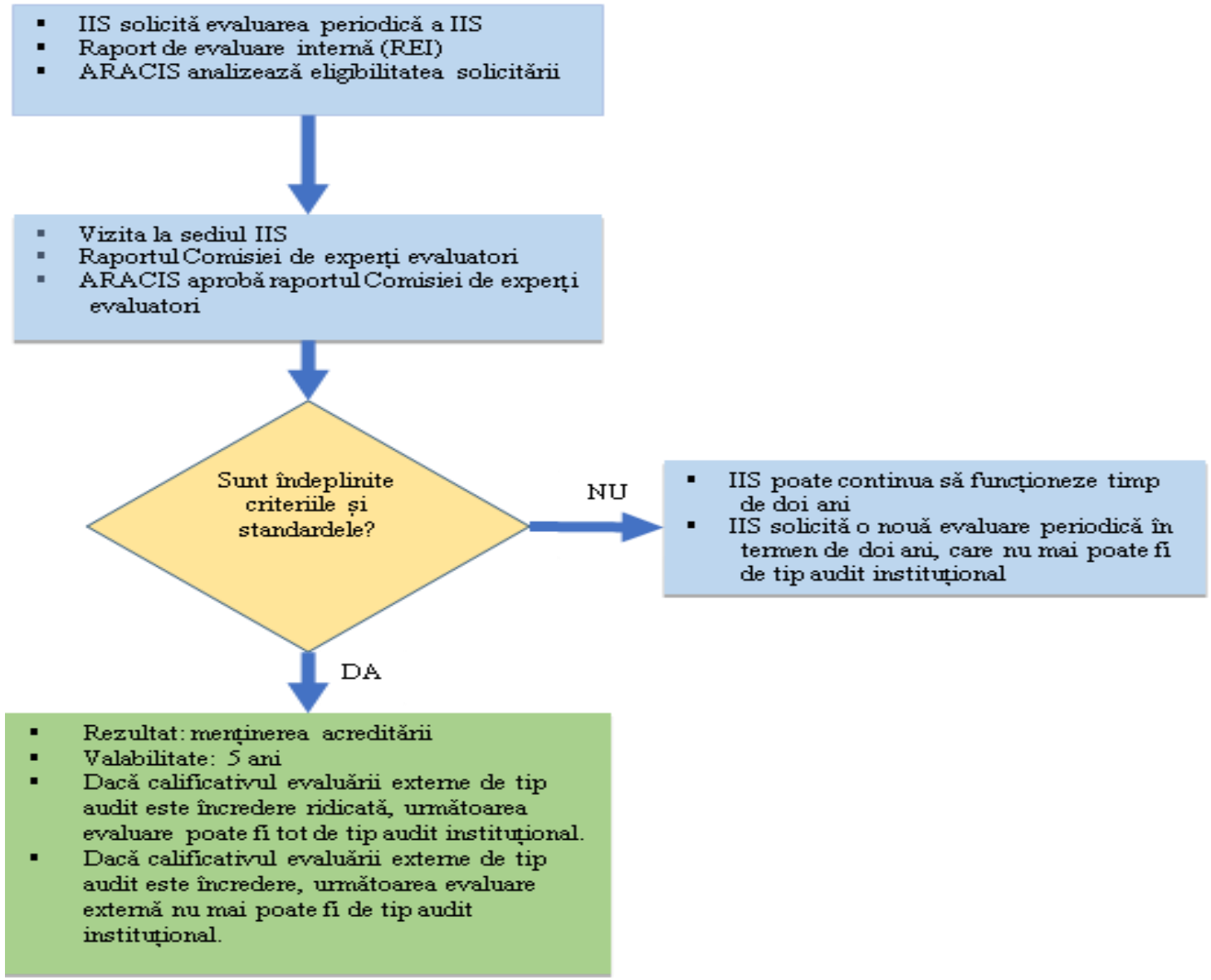
UNIUNEA EUROPEANĂ
POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

Gradele de îndeplinire ale indicatorilor de performanță/referință

pentru **indicatori de performanță** – îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit

pentru **indicatori de referință** – îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit

Etapele procesului de evaluare externă instituțională de tip audit



Etapele procesului de evaluare externă instituțională de tip audit

Etapa 1. Solicitarea de evaluare externă instituțională de tip audit și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare (REI);

Etapa 2. Analiza REI, efectuarea vizitei Comisiei de experți evaluatori (CEE) la IIS – la sediu și/sau în alte locații unde sunt organizate activități didactice și/sau de cercetare, și elaborarea Raportului CEE;

Etapa 3. Analiza și validarea Raportului CEE de către ARACIS, formularea recomandărilor, adoptarea calificativului, elaborarea avizului propus Ministerului Educației și Cercetării după finalizarea procedurilor de rezolvare a eventualelor reclamații sau contestații;

Etapa 4. Monitorizarea curentă a IIS evaluată extern.

-indicatori de performanță/referință care nu se verifică la evaluarea periodică instituțională de tip audit (EPA); IIS demonstrează în REI ca acești indicatori de performanță/referință au fost luați în considerare la evaluarea internă.

Anexa 1. Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință
Domeniul A. Capacitatea instituțională
Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale
S.A.1.1. Misiunea, obiectivele, viziunea și strategia IIS - integral
S.A.1.2. Implicarea părților interesate în procesul de elaborare și de implementare a strategiei IIS/organizației - parțial
S.A.1.3. Implicarea comunitară, contribuția IIS/organizației la dezvoltarea socială, economică și culturală la nivel local, regional și național, conform misiunii sale
S.A.1.4. Implementarea strategiei de colaborare și parteneriat la nivel regional, național, european și internațional
S.A.1.5. Conducerea și administrația
S.A.1.6. Etica și integritatea academică, codul de etică, libertatea academică și autonomia universitară
S.A.1.7. Răspunderea și responsabilitatea publică
Criteriul A.2. Baza materială
S.A.2.1. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate, sprijinul pentru studenți
Criteriul A.3. Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii
S.A.3.1. IIS/organizația dispune de mecanisme prin care se asigură că angajarea, managementul și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice se realizează corespunzător cerințelor funcțiilor care le revin.
Domeniul B. Eficacitatea educațională
Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii
S.B.1.1. Admiterea studenților. Principiile și condițiile de admitere și metodele de evaluare sunt clare și puse la dispoziția publicului
S.B.1.2. Structura și coerența programelor de studii/specializărilor
S.B.1.3. Capacitatea de a derula programele de studii în mod eficient, din punct de vedere al resurselor umane și al mediului de învățare
S.B.1.4. Relevanța programelor de studii universitare
S.B.1.5. Extinderea adresabilității programelor de studii universitare
Criteriul B.2. Rezultatele învățării
S.B.2.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare
S.B.2.2. Valorificarea calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare
S.B.2.3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii
S.B.2.4. Orientarea în carieră a studenților
Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică
S.B.3.1. Programe de cercetare
S.B.3.2. Transferul rezultatelor cercetării științifice în procesul educațional
S.B.3.3. Dezvoltarea și valorificarea cercetării la nivel național și internațional
Criteriul B.4. Activitatea financiară a instituției
S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare. - cu excepția resurselor alocate fiecărui program

Anexa 1. Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Domeniul C. Managementul calității
Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității
S.C.1.1. Structurile și politicile pentru asigurarea calității
Criteriul C.2. Procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate pentru asigurarea calității
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor
Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării
S.C.3.1. Evaluarea rezultatelor învățării
Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare
S.C.4.2. IIS/organizația dispune de mecanisme și proceduri transparente pentru evaluarea periodică a personalului didactic, de cercetare, didactic auxiliar și administrativ
Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării
S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studențești
Criteriul C.6. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității
S.C.6.1. Sistemele de informații
S.C.6.2. Baza de date a IIS referitoare la asigurarea internă a calității
Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite
S.C.7.1. Informațiile publice privind misiunea și activitatea IIS/organizației
S.C.7.2. Răspunsul IIS/organizației la solicitarea informațiilor publice privind misiunea și activitatea instituției de către părțile interesate (stakeholderi)
Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației
Criteriul C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic
S.C.9.1. IIS se supun periodic procedurilor de evaluare în vederea asigurării externe a calității, în conformitate cu ESG și cu reglementările naționale
Criteriul C.10. Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare
S.C.10.1. Întocmirea, redactarea și transmiterea raportărilor solicitate conform legii de către instituțiile abilitate

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Vă mulțumim pentru atenție și implicare!